

Раздел II. Федеральные мероприятия

«Круглый стол» на тему: «Цифровой муниципалитет: проблемы и перспективы законодательного обеспечения»

(Москва, Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации,
8 апреля 2021 года)

8 апреля 2021 года в Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации состоялся «круглый стол» на тему: «Цифровой муниципалитет: проблемы и перспективы законодательного обеспечения». Представляем Вашему вниманию материалы, подготовленные к «круглому столу» Аналитическим управлением Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и Правовым управлением Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

Цифровой муниципалитет: проблемы и перспективы законодательного обеспечения¹

Аналитический материал

Вопросы цифровизации российских муниципалитетов в настоящее время крайне актуальны. По мнению экспертов, этот процесс несет в себе высокий потенциал для улучшения жизни на местах, являясь также необходимым механизмом обратной связи и средством привлечения населения к решению вопросов местного значения². Тренд на цифровизацию органов местного самоуправления был задан **национальным проектом «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»** и ее проектом **«Цифровое государственное управление»** (далее – национальный проект «Цифровая экономика Российской Федерации»)³, в рамках которых муниципалитеты реализуют системные меры по цифровой трансформации муниципального управления.

В июле 2020 года указом **Президента Российской Федерации⁴ цифровая трансформация определена в качестве национальной цели развития**. Согласно документу до 2030 года предстоит достичь: «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, а также государственного управления; увеличения до 95% доли массовых социально значимых услуг в электронном виде; роста до 97% доли домохозяйств с широкополосным доступом к сети Интернет; увеличения в 4 раза по сравнению с показателем 2019 года вложений в отечественные решения в сфере информационных технологий. **Решение этих задач напрямую затрагивает местное самоуправление**, как закрепленный в Конституции Российской Федерации уровень публичной власти, непосредственно решающий вопросы жизнеобеспечения населения.

1. Несмотря на то, что термин «цифровой муниципалитет» в законодательстве отсутствует, в литературе сложился подход, согласно которому под этим термином понимают: предоставление муниципальных услуг в проактивном режиме; электронный документооборот; внедрение интегрированных цифровых платформ; управление

¹ Материал подготовлен Аналитическим управлением Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

² Соколова А.И. Актуальные проблемы цифровизации местного самоуправления, - Оренбург, 2020.

³ Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 4 июня 2019 г. № 7)

⁴ Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

муниципальными топливно-энергетическими, водными и транспортными ресурсами; вовлечение жителей в управление развитием муниципалитета⁵. Сегодня в этих направлениях удалось многое сделать. В целом ряде муниципальных образований уже осуществлен переход на электронный документооборот, осуществляется межведомственное электронное взаимодействие, развивается ИТ-инфраструктура, используются элементы «цифрового правительства» для организации двухсторонней коммуникации с местными сообществами⁶.

Важным аспектом поддержки органов местного самоуправления в сфере информатизации выступает реализуемый Минстроем России **проект «Умный город»**⁷, в котором участвуют 209 городов. Его главная задача – создавать безопасные, доступные и комфортные условия жизни людей, сформировать эффективную систему управления городским хозяйством и повысить конкурентоспособность российских городов на международном уровне. В конце 2020 года была утверждена концепция⁸ данного проекта, что позволило сформировать единый понятийный аппарат через закрепление ключевых терминов, касающихся цифровизации городского хозяйства. В документе зафиксированы вызовы, с которыми сталкиваются города при внедрении технологий, перечислены ожидаемые эффекты от реализации проекта. Проект «Умный город» базируется на **5 ключевых принципах**: ориентация на человека, технологичность городской инфраструктуры, повышение качества управления городскими ресурсами, комфортная и безопасная среда, акцент на экономической эффективности, в том числе сервисной составляющей городской среды. В целом концепция объясняет основные преимущества «Умного города» для жителей, бизнеса и государства, а также помогает определить последовательность этапов цифровизации. Это позволит упростить внедрение цифровых технологий в российских городах.

Среди успешных примеров следует отметить практику «Умное Ставрополье. Курортный Железноводск» городского округа Железноводск **Ставропольского края**. За 5 месяцев 2019 года была запущена система «умного города», где реализованы 35 модулей и создан единый ситуационный центр главы города для оперативного принятия управленческих решений, контроля и мониторинга объектов городского хозяйства, куда стекаются и анализируются все городские данные. В Гусевском городском округе **Калининградской области** создана единая информационная система управления муниципалитетом «Цифровой муниципалитет» для работы с населением, коммунальными службами, получения аналитической информации по важнейшим ключевым параметрам жизни муниципалитета. Это позволило в необходимом объеме обеспечить диспетчерское сопровождение аварийного обслуживания многоквартирных домов. Помимо городских округов есть успешные примеры внедрения цифровых технологий на уровне сельских поселений. Так, например, в Кременкульском сельском поселении Сосновского района **Челябинской области** осуществлена модернизация системы освещения на территории сельского поселения с использованием механизма энергосервисного контракта, что позволило внедрить систему без затрат бюджетных средств региона. Благодаря модернизации системы освещения размер экономии электроэнергии составит не менее 7

⁵ Фролова Е.А. Цифровая экономика: муниципальный аспект // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета, 2019.

⁶ Так, например, Администрация г. Челябинска имеет богатый опыт эксплуатации мобильного приложения «Гражданский контролер», представляющего собой источник информирования органа местного самоуправления об актуальных проблемах конкретных территорий. Администрация г. Краснокамска Пермского края в целях вовлечения граждан в реализацию национальных проектов использует возможности специально созданного портала в сети Интернет «Управляем вместе». Доклад о лучших муниципальных практиках участия в реализации региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей национальных проектов и результатов их реализации. / Сайт Минэкономразвития России, 22 декабря 2020 г.

⁷ Проект реализуется в рамках национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» и национального проекта «Жилье и городская среда».

⁸ Приказ Минстроя России от 25 декабря 2020 г. № 866/пр «Об утверждении Концепции проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город».

млн. кВт/ч. В будущем система позволит муниципалитету экономить до 84% на оплате электроэнергии для освещения населенных пунктов.

В качестве других примеров можно назвать еще ряд кейсов, относящихся к цифровизации разных сфер деятельности на муниципальном уровне, таких как: решение компании «Ростелеком» **«Умные» остановки общественного транспорта**, позволяющее повысить качество транспортного обслуживания населения в рамках создания комфортной городской среды; информационная система образовательных услуг **«Виртуальная школа»** от компании «Фабрика информационных технологий», позволяющая повысить качество предоставления образовательных услуг; **«Система цифровой обработки флюорографий органов грудной клетки»** от компании «Фтизисбиомед», которая представляет собой систему цифровой обработки медицинских изображений; решение компании «Мегафон» **«Данные геоаналитики для оптимизации транспортных потоков»**, позволяющее повысить эффективность управления развитием транспортной инфраструктуры и организации пассажирских перевозок общественным транспортом; решение компании «Вымпелком» **«Система автоматического весового контроля»**, позволяющее повысить качество управления транспортом и другие⁹.

2. Роль цифровых технологий особенно возросла во время пандемии, так как именно они обеспечивали бесперебойную работу муниципальных органов власти и жизнедеятельность граждан в новых условиях. Пандемия ускорила переход работы местных представительных органов власти на дистанционный режим работы¹⁰. Современные цифровые технологии позволили местным органам власти быстрее реагировать и эффективнее решать проблемы, связанные с коронавирусом.

В этом плане особый интерес представляют **муниципальные центры управления (далее – МЦУ)**, которые к настоящему времени созданы в целом ряде регионов страны. В **Московской области** такие центры работают во всех 64 городских округах. Информация из МЦУ поступает в Центр управления регионом круглосуточно и с помощью информационных систем идет сбор и анализ данных из всех сфер жизни Подмосковья. Их распределяют по профильным блокам: медицина, образование, социальная защита, транспорт и дороги, ЖКХ, строительство, безопасность, СМИ, нацпроекты. Как отмечают специалисты, еженедельно поступает 10-12 тысяч сообщений от жителей. В период эпидемии на МЦУ **Ульяновска** приходило 72% обращений жителей. Горожане могли обратиться с вопросом по телефону, электронной почте, через социальные сети или с помощью мобильного приложения. В начале 2021 года в г. **Анапе** открылся МЦУ, который обрабатывает информацию по 8 направлениям – от туризма до ЖКХ, по каждому направлению определены ответственные специалисты, будут разрабатываться и «дорожные карты» по системному решению проблем.

Также важными инструментами обратной связи по-прежнему остаются популярные городские порталы: **«Наш город»** и **«Активный гражданин»**, с помощью которых жители принимают деятельное участие в развитии своих городов¹¹. До конца 2021 года¹² во всех муниципалитетах планируется внедрить **единую платформу обратной связи (далее – ПОС), созданную по поручению Президента Российской Федерации**¹³. ПОС обеспечит единый стандарт подачи обращений граждан в региональные и муниципальные органы власти и иные организации, осуществляющие публично значимые функции, что очень важно для оперативного контроля решения вопросов и принятия грамотных управленческих

⁹ Сайт АНО «Цифровая экономика». Кейсы цифровой трансформации регионов.

¹⁰ Например, в Тульской области был создан модельный нормативный правовой акт, который позволяет представительному органу муниципального образования проводить заседания в онлайн-формате.

¹¹ «Активный гражданин» - это проект для жителей Москвы, которые могут участвовать и влиять на важные вопросы города, принимая участие в голосованиях.

¹² ИНТЕРФАКС, 12 марта 2021 г.

¹³ П. 3 перечня поручений Президента РФ по итогам заседания Совета при Президенте РФ по развитию местного самоуправления от 1 марта 2020 г. № Пр-354.

решений¹⁴.

3. Вместе с тем, по мнению экспертов, для большинства муниципалитетов самостоятельное внедрение цифровой трансформации является трудной задачей¹⁵. Поэтому данная работа должна проводиться в постоянной координации с федеральными и региональными органами государственной власти. В настоящее время отмечается низкий уровень методического и информационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления в сфере цифровизации¹⁶.

Вопросы, касающиеся внедрения цифровых технологий в деятельность органов местного самоуправления, регулируются различными документами. Среди них следует отметить: национальный проект «Цифровая экономика Российской Федерации»; Стратегию развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы, утвержденную Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 года № 203; Концепцию проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город»¹⁷. Участие органов местного самоуправления предусматривается также в региональных проектах и программах по вопросам цифровизации¹⁸. Такое количество одновременно действующих, различных по статусу документов, которые должны способствовать цифровизации муниципалитетов, на самом деле содержат риски дестабилизации этого процесса ввиду **отсутствия единства нормативно закреплённых целей, задач, а также мероприятий по их достижению.**

Экспертами отмечается, что федеральный проект «Цифровое государственное управление», который предусмотрен национальным проектом «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», недостаточно раскрывает проблемы муниципального уровня. Предлагалось разработать **концепцию цифровизации муниципального уровня**, систему индикаторов и показателей оценки эффективности деятельности муниципальных образований, требования с учетом особенностей и интересов субъектов Российской Федерации для создания автоматизированной системы управления муниципальным образованием¹⁹.

Анализ муниципальных программ в сфере цифровизации показывает, что **в целом деятельность органов местного самоуправления ориентирована на выполнение задач, предусмотренных национальным проектом «Цифровая экономика Российской Федерации».** Как правило, такие программы внедряются на уровне городских округов и муниципальных районов, имеющих соответствующую финансовую базу и информационную инфраструктуру. Главными целями реализации этих документов являются снижение административных барьеров, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг²⁰. Вместе с тем существует значительный резерв для повышения качества муниципальных программ. С одной стороны, в них размещены общие сведения

¹⁴ Пилотный проект по внедрению ПОС начался в 2019 г., в нем участвовали Минцифры России и 9 субъектов РФ. В настоящее время ПОС уже работает в 73 регионах на ПОС создано более 16,5 тыс. личных кабинетов органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления. В 2020 г. ПОС использовалась в федеральных органах исполнительной власти. На Едином портале госуслуг можно было сообщить о трудностях с вакцинацией, о проблемах с вызовом скорой помощи. Органы местного самоуправления пилотных субъектов РФ провели обсуждение с гражданами более 450 проектов нормативных правовых актов по вопросам местного значения. // ИНТЕРФАКС, 12 марта 2021 г.

¹⁵ Салабутин А.В. Вопросы цифровизации муниципального управления: тенденции и проблемы // Наука без границ. 2020. № 5 (45).

¹⁶ Салабутин А.В. Указ. соч.

¹⁷ Утв. приказом Минстроя России от 25 декабря 2020 г. № 866/пр.

¹⁸ Паспорт муниципальной составляющей национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» утвержден Муниципальным проектным комитетом (протокол от 8 июля 2019 г. № 1), Пластовский муниципальный район Челябинской области.

¹⁹ Об этих проблемах говорил депутат Государственной Думы, президент ОКМО РФ В.Б. Кидяев / Сайт Государственной Думы, 8 февраля 2019 г.

²⁰ Например, Муниципальная программа Раменского городского округа Московской области «Цифровое муниципальное образование» (утв. Постановлением Администрации Раменского городского округа от 11 июня 2020 г. № 5058).

(ответственный исполнитель (соисполнитель) программы, участники), цели, задачи, целевые индикаторы и показатели, этапы и сроки реализации, объем бюджетных ассигнований. Однако недостаточное внимание уделяется процедурам мониторинга, контроля и оценки реализации предусмотренных мероприятий. В лучшем случае устанавливаются планируемые результаты, состав и сроки представления отчетности о ходе реализации мероприятий. Как положительный факт нужно отметить, что разработчики муниципальных программ разрабатывают «дорожные карты» (планы – графики) по выполнению их основных мероприятий²¹.

В качестве примера реализации системного подхода к цифровизации муниципалитетов можно привести опыт **Ульяновской области**, в которой пошли по пути разработки **типовой модели цифрового муниципалитета**. Реализация данного проекта предполагает 3 ключевых направления. Первое – выполнение поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина в части создания ЦУР, в том числе в муниципальных образованиях, интеграция центров с типовыми МФЦ, а также дальнейшее развитие ПОС²². Второе направление – трансформация организационной структуры районных администраций, унификация всех используемых на муниципальном уровне информационных систем и баз данных, переход к электронному документообороту. Третьим направлением внедрения типовой модели должно стать развитие сети МФЦ и дальнейший перевод государственных и муниципальных услуг в цифровой формат²³. По мнению **губернатора области С.И. Морозова**, типовая модель цифрового муниципалитета должна позволить перейти от архаичных форм управления муниципальными образованиями к «умным» системам администрирования, новым открытым форматам работы органов местного самоуправления и долгосрочному стратегическому планированию с использованием современных технологий.

4. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 4 февраля 2021 года № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» начиная с 2021 года показатель «Цифровая зрелость» органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций в сфере здравоохранения, образования, городского хозяйства и строительства, общественного транспорта будет учитываться при оценке эффективности деятельности глав регионов.

Минцифры России утверждена **методика расчета показателя цифровой зрелости экономики и социальной сферы на уровне субъектов Российской Федерации**²⁴. Предлагаемый метод предусматривает расчет данных по 37 показателям, характеризующим достижение «цифровой зрелости» по 5 направлениям – развитие городской среды, транспорт, здравоохранение, образование, государственное управление. Достаточно большой объем показателей, включенных в данную методику, отражает **процесс цифровой трансформации на муниципальном уровне**. К ним можно отнести: сокращение в 3 раза к 2030 году времени фактического предоставления муниципальных услуг; долю массовых социально значимых муниципальных услуг, доступных в электронном виде; подключение единых дежурно-диспетчерской служб муниципальных районов и городских округов к единой системе мониторинга инцидентов и аварий на объектах ЖКХ; долю услуг по

²¹ Например, Муниципальная программа «Цифровое муниципальное образование (городской округ Клин)» на 2018–2021 гг. (утв. Постановлением Администрации городского округа Клин от 21 марта 2019 г.).

²² В настоящее время виджет цифровой платформы «Расскажите о проблеме» размещен на официальных сайтах всех районных администраций региона.

²³ Сайт Губернатора и Правительства Ульяновской области. 20 августа 2020 г.

²⁴ Приказ Минцифры России от 18 ноября 2020 г. № 600 «Об утверждении методик расчета прогнозных значений целевых показателей национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация».

управлению многоквартирным домом и содержанию общего имущества, оплаченных онлайн; долю общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, проведенных посредством электронного голосования, от общего количества проведенных общих собраний собственников; долю коммунальных услуг, оплаченных онлайн; долю управляющих организаций, раскрывающих информацию в полном объеме в ГИС ЖКХ; долю ресурсоснабжающих организаций, раскрывающих информацию в полном объеме в ГИС ЖКХ; внесение аварийного жилого фонда в цифровой реестр аварийного жилья; долю жителей городов в возрасте старше 14 лет, принявших участие с использованием цифровых технологий в принятии решений по вопросам городского развития²⁵. Всего данная методика насчитывает **более 20 показателей, относящихся к цифровой зрелости муниципалитетов**. Это означает, что при оценке с использованием данной методики уровня цифровой зрелости субъектов Российской Федерации будет одновременно оцениваться и уровень цифровой зрелости муниципалитетов. Однако необходимо отметить, что представленная методика имеет ряд недостатков. По 29 показателям базовое значение за 2019-2020 годы даже по Российской Федерации в целом отсутствует, а расчет 3-х показателей требует доработки Государственной информационной системы ЖКХ²⁶. То есть, в существующем виде методика не позволяет оценить уровень «цифровой зрелости» регионов и муниципальных образований по состоянию на начало 2021 года.

5. Особое внимание необходимо уделить правовому обеспечению цифровизации органов местного самоуправления. В первую очередь, это связано с тем, что развитие и применение информационных технологий, формирование и актуализация информационных ресурсов для целей управления муниципалитетов не входят в состав вопросов местного значения, определенных Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 131-ФЗ). В связи с этим **более 20 тысяч российских муниципалитетов вынуждены работать в сфере информатизации по остаточному принципу, так как являются дотационными**. Пандемия коронавируса обострила эти проблемы. Как полагают эксперты, переход на «цифру» муниципалитетами возможен, в первую очередь, вследствие внесения необходимых изменений в Федеральный закон № 131-ФЗ, а также определения места муниципалитетов, их направления деятельности и сферы ответственности в государственных программах (проектах) в контексте развития цифровизации в стране²⁷.

Существенным ограничителем для внедрения цифровых технологий в муниципальном управлении является нередко встречающаяся неготовность муниципальных служащих к использованию всех возможности автоматизированных рабочих мест. Специалисты отмечают, что в муниципалитетах **не хватает квалифицированных кадров, обладающих необходимым опытом и квалификацией для проведения работ по информатизации**²⁸. В связи с этим необходима выработка новых комплексных подходов к совершенствованию системы подготовки муниципальных служащих, соответствующих задачам цифровизации муниципального управления, в том числе, с использованием

²⁵ Там же.

²⁶ Без доработки ГИС ЖКХ невозможно определять значение показателей: доля общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, проведенных посредством электронного голосования, от общего количества проведенных общих собраний собственников; доля услуг по управлению многоквартирным домом и содержанию общего имущества, оплаченных онлайн; доля коммунальных услуг, оплаченных онлайн. Методика расчета целевого показателя «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» для субъекта РФ (утв. Приказом Минцифры России от 18 ноября 2020 г. № 600 «Об утверждении методик расчета прогнозных значений целевых показателей национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация»).

²⁷ Салабутин А.В. Вопросы цифровизации муниципального управления: тенденции и проблемы // Наука без границ. 2020. № 5 (45).

²⁸ Губов А.Ю. Пути цифровой трансформации органов местного самоуправления. // «Бюджет», 2019, № 9.

дистанционных технологий. Возможно, следует рассмотреть предложение о предоставлении на условиях софинансирования субсидий региональным и местным бюджетам на реализацию программ подготовки муниципальных служащих по направлению «Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении».

В настоящее время органы местного самоуправления участвуют в межведомственном информационном взаимодействии, предоставляя предусмотренную законодательством информацию органам власти различных уровней, фактически в одностороннем порядке. В связи с этим члены Общероссийского Конгресса муниципальных образований (далее – ОКМО), отмечают, что **отсутствие у органов местного самоуправления доступа к информационным системам**, например Пенсионного фонда Российской Федерации и Федеральной налоговой службы, снижает эффективность и полноту применения мер социальной поддержки населению²⁹.

6. Основные формы участия жителей в местном самоуправлении закреплены в главе 5 Федерального закона № 131-ФЗ и включают в себя, в частности: обращения в органы власти, опросы, правотворческие инициативы, собрания, конференции, публичные слушания, сходы граждан, территориальное общественное самоуправление (далее – ТОС), местные референдумы и муниципальные выборы. Однако анализ существующей нормативной базы, регламентирующей указанные вопросы, позволяет сделать вывод о том, что сегодня в ней **недостаточно отражены нормы, закрепляющие механизмы осуществления населением местного самоуправления в электронном виде**. Хотя уже сейчас, по мнению специалистов, такую форму, как обращения граждан и опросы, возможно переводить в «цифру»³⁰.

Шаги в данном направлении уже делаются. Так, Советом Федерации был одобрен федеральный закон, который закрепил возможность использования **дистанционного электронного голосования** при проведении выборов в органы местного самоуправления и местных референдумов³¹.

В настоящее время на рассмотрении Государственной Думы находится законопроект³², которым закрепляется **обязательность размещения органами местного самоуправления материалов по вопросам, которые выносятся на публичное слушание и (или) общественное обсуждение**, результатов таких слушаний (обсуждений), необходимость обеспечения ими возможности направления гражданами своих предложений по указанным вопросам **путем использования официального сайта местного органа власти в сети Интернет. Председатель Правительства Российской Федерации М.В. Мишустин** заявил, что законопроект предоставит гражданам возможность более активно участвовать в публичных слушаниях и общественных обсуждениях. По его словам, даже в самых небольших населенных пунктах такое **голосование станет доступно через Единый портал государственных услуг или на официальном интернет-сайте органа местного самоуправления**. По мнению экспертов, с принятием законопроекта у граждан будет возможность не только ознакомиться с документами, но и направить свои замечания и предложения в электронной форме. После публичных слушаний муниципалитету придется выложить на сайте также результаты обсуждений, включая мотивированное обоснование принятых решений.

Также следует отметить принятый в конце 2020 года закон, предусматривающий возможность направления для **государственной регистрации устава муниципального**

²⁹ Сайт ОКМО РФ.

³⁰ Петухов Р., эксперт Комитета гражданских инициатив, канд. юрид. наук, старший научный сотрудник Центра комплексных социальных исследований Института социологии ФНИСЦ РАН.

³¹ Федеральный закон от 23 мая 2020 г. № 154-ФЗ «О внесении изменений в статьи 37 и 38 Федерального закона «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации».

³² Законопроект № 1116819-7 «О внесении изменений в статью 28 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

образования, муниципального правового акта о внесении изменений в устав и других документов, необходимых для его электронной государственной регистрации³³.

Об актуальности внедрения информационно-телекоммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления свидетельствует и тот факт, что региональные законодатели нередко в своих проектах законодательных инициатив поднимают данные вопросы. В качестве примера можно упомянуть проект **законодательной инициативы**³⁴, подготовленный **Народным Собранием (Парламентом) Карачаево-Черкесской Республики**. Документом предлагается допустить использование сетевого издания для официального опубликования муниципальных правовых актов или соглашений, заключаемых между органами местного самоуправления без обязательного дублирования в периодическом печатном издании³⁵.

7. Резюмируя вышеизложенное, следует отметить, что **внедрение современных информационных технологий на местном уровне власти должно стать одной из приоритетных государственных задач**. Существующие примеры (внедрение МЦУ, программ «цифрового муниципалитета», реализация проекта «Умный город») показывают, насколько эффективно современные информационные технологии могут способствовать решению существующих социальных проблем, упростить каналы коммуникации между государством, бизнесом и населением, обеспечить рост качества и скорости предоставляемых услуг.

Вместе с отмечаемыми положительными тенденциями в этой сфере остается **комплекс проблем, требующих решения**.

В частности, назрела необходимость внесения изменений в Федеральный закон № 131-ФЗ в части закрепления за органами местного самоуправления решения вопросов местного значения в сфере применения информационных технологий.

Необходимо доработать методику расчета показателя цифровой зрелости экономики и социальной сферы на уровне субъектов Российской Федерации, уделив внимание тем показателям, которые не рассчитаны в настоящее время, а также сохранить ее направленность на оценку, в том числе, цифровой зрелости муниципалитетов.

В связи с широкомасштабным внедрением новых информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления требуется непрерывное совершенствование навыков муниципальных служащих по работе с ними, их обучение, в том числе по таким направлениям, как «Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении».

Наряду с этим необходимо решить вопросы оказания организационно-методической и информационной поддержки органам местного самоуправления в части внедрения в их деятельность цифровых технологий.

Кроме того, на современном этапе стоит задача тиражирования удачных решений, а также объединение сервисов, обеспечивающих предоставление цифровых услуг в единый цифровой контур муниципалитетов. **Совет по развитию цифровой экономики при Совете Федерации** рекомендовал Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации разработать стандарты создания и функционирования ведомственных и региональных информационно-телекоммуникационных систем и

³³ Федеральный закон от 8 декабря 2020 г. № 411-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной регистрации уставов муниципальных образований» и статью 44 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

³⁴ Проект законодательной инициативы № 7-1457 «О внесении изменений в статью 47 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

³⁵ Концепция проекта законодательной инициативы поддержана Комиссией Совета законодателей по делам Федерации, региональной политике и местному самоуправлению.

платформ, обеспечивающих возможность взаимного информационного обмена³⁶.

Следует продолжить работу по правовому обеспечению использования цифровых технологий участия граждан в общественно-значимых мероприятиях (слушания, обсуждения, опросы, рейтинговые голосования) и учета итогов дистанционных мероприятий в решениях органов местной власти.

Все предложения по внедрению цифровых технологий в деятельность органов местного самоуправления следует рассматривать в рамках реализации положений обновленной Конституции Российской Федерации, направленных на укрепление местных органов власти, их включения в единую систему публичной власти. В связи с этим представляется, что **приоритетные направления цифровизации органов местного самоуправления должны быть отражены в подготавливаемом проекте Основ государственной политики Российской Федерации в области развития местного самоуправления до 2030 года**³⁷.

К вопросу о цифровом муниципалитете: проблемы и перспективы законодательного обеспечения³⁸

В настоящее время применение цифровых технологий осуществляется во всех областях, на всех уровнях и видах публичной власти в Российской Федерации, является важным фактором повышения и сохранения конкурентоспособности российской экономики. Цифровизация затронула и местное самоуправление, где каждое муниципальное образование для размещения информации о своей деятельности использует информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

О цифровизации всей системы государственного управления, повышении ее прозрачности было сказано Президентом Российской Федерации в Послании Федеральному Собранию Российской Федерации от 1 марта 2018 года. Как отметил Президент Российской Федерации, «Нам нужно не только выстроить современные сервисы для бизнеса, но и в целом сделать понятной, удобной и комфортной систему взаимодействия между государством и обществом, между государством и гражданином».

В Послании Федеральному Собранию Российской Федерации от 15 января 2020 года Президент Российской Федерации отметил, что исследователям, инженерам, предпринимателям должно быть обеспечена свобода для работы, научного, инновационного поиска. В связи с этим Правительству и депутатам Государственной Думы предлагается ускорить рассмотрение так называемого технологического законодательного пакета, запустить гибкий механизм экспериментальных правовых режимов для разработки и внедрения в России новых технологий, наладить современное регулирование оборота больших данных.

Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 года № 203 утверждена Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы (далее – Стратегия), которой определены цели, задачи и меры по реализации внутренней и внешней политики Российской Федерации в сфере применения информационных и коммуникационных технологий, направленные на развитие информационного общества, формирование национальной цифровой экономики, обеспечение национальных интересов и реализацию стратегических национальных приоритетов.

³⁶ Решение Совета по развитию цифровой экономики при Совете Федерации Федерального Собрания РФ по итогам заседания на тему «От Умного города к Цифровому региону» 18 октября 2019 г.

³⁷ Перечень поручений Президента РФ от 1 марта 2020 г., Пр-354.

³⁸ Материал подготовлен Правовым управлением Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

Согласно данной Стратегии целью развития информационной и коммуникационной инфраструктуры Российской Федерации является обеспечение свободного доступа граждан и организаций, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления к информации на всех этапах ее создания и распространения.

Для устойчивого функционирования информационной инфраструктуры Российской Федерации необходимо:

а) обеспечить единство государственного регулирования, централизованные мониторинг и управление функционированием информационной инфраструктуры Российской Федерации на уровне информационных систем и центров обработки данных, а также на уровне сетей связи;

б) обеспечить поэтапный переход государственных органов и органов местного самоуправления к использованию инфраструктуры электронного правительства, входящей в информационную инфраструктуру Российской Федерации;

в) обеспечить использование российских криптоалгоритмов и средств шифрования при электронном взаимодействии федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления между собой, а также с гражданами и организациями;

г) осуществить скоординированные действия, направленные на подключение объектов к информационной инфраструктуре Российской Федерации (пункты 27 и 29).

Стратегией предусматривается, что государство создает благоприятные условия для применения информационных и коммуникационных технологий. Совершенствуются законодательство Российской Федерации, административные процедуры (в том числе в электронной форме) и бизнес-процессы коммерческих организаций. Инвестиции (в том числе бюджетные инвестиции из федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов) осуществляются в определенные государством и обществом приоритетные направления поддержки и развития информационных и коммуникационных технологий. Привлекаются частные инвестиции в информационную инфраструктуру Российской Федерации. Российские организации создают и совершенствуют прорывные информационные и коммуникационные технологии. Их интересы защищаются государством. Технологии, произведенные в России, востребованы за рубежом (пункты 46-49). Положения Стратегии и план ее реализации обязательны для выполнения всеми органами государственной власти Российской Федерации и органами местного самоуправления и являются основой для разработки и корректировки соответствующих государственных, ведомственных и региональных программ и планов (пункт 65).

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 (с изменениями от 21 июля 2020 года № 474) «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (далее – Указ Президента № 204) определена реализация национальных целей развития Российской Федерации, как построение системной и последовательной модели социально-экономического развития Российской Федерации тесно связанной с внедрением цифровых технологий, в том числе с обеспечением оптимального инвестиционного климата в данной сфере.

Согласно Указу Президента № 204 Правительству Российской Федерации при реализации совместно в органами государственной власти субъектов Российской Федерации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» следует в рамках достижения целей и целевых показателей обеспечить в 2024 году использование преимущественно отечественного программного обеспечения государственными органами, органами местного самоуправления и организациями, а при решении задач, в том числе обеспечить подготовку высококвалифицированными кадрами для цифровой экономики, внедрить цифровые технологии и платформенные решения в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и

субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей (пункт 11).

Правительству Российской Федерации предложено разработать совместно с органами государственной власти субъектов Российской Федерации и представить для рассмотрения на заседании Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам национальные проекты (программы), в частности, по направлению цифровая экономика (пункт 2 Указа Президента № 204).

Федеральным законом от 9 февраля 2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон № 8-ФЗ) регулируются отношения, связанные с обеспечением доступа пользователей информацией к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Положения Федерального закона № 8-ФЗ распространяются на отношения, связанные с предоставлением государственными органами и органами местного самоуправления информации о своей деятельности по запросам редакций средств массовой информации, в части, не урегулированной законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации. Способом обеспечения доступа к информации о деятельности указанных органов является, в том числе размещение государственными органами и органами местного самоуправления информации о своей деятельности в сети «Интернет» (статья 6). Общедоступная информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления предоставляется государственными органами и органами местного самоуправления неограниченному кругу лиц посредством ее размещения в сети «Интернет» в форме открытых данных (часть 2¹ статьи 7).

Органы местного самоуправления для размещения информации о своей деятельности используют сеть «Интернет», в которой создают официальные сайты с указанием адресов электронной почты, по которым пользователем информацией может быть направлен запрос и получена запрашиваемая информация. В случае, если орган местного самоуправления не имеет возможности размещать информацию о своей деятельности в сети «Интернет», указанная информация может размещаться на официальном сайте субъекта Российской Федерации, в границах которого находится соответствующее муниципальное образование. Информация о деятельности органов местного самоуправления поселений, входящих в муниципальный район, может размещаться на официальном сайте этого муниципального района. Информация о деятельности органов местного самоуправления внутригородских районов может размещаться на официальном сайте городского округа с внутригородским делением. В целях обеспечения права неограниченного круга лиц на доступ к информации, в местах, доступных для пользователей информацией (в помещениях органов местного самоуправления, государственных и муниципальных библиотек, других доступных для посещения местах), создаются пункты подключения к сети «Интернет» (части 1, 2 статьи 10 Федерального закона № 8-ФЗ).

Отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия, регулируются Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ).

Заявители в целях получения государственных и муниципальных услуг обращаются в орган, предоставляющий государственные услуги, орган, предоставляющий муниципальные услуги, непосредственно или через многофункциональный центр. В электронной форме государственные и муниципальные услуги предоставляются способами, предусмотренными частью 2 статьи 19 Федерального закона № 210-ФЗ, с использованием единого портала

государственных и муниципальных услуг, региональных порталов государственных и муниципальных услуг, официальных сайтов указанных органов в соответствии с нормативными правовыми актами, устанавливающими порядок предоставления государственных и муниципальных услуг (часть 1¹ статьи 7).

Федеральным законом № 210-ФЗ предусмотрено межведомственное информационное взаимодействие, под которым понимается осуществляемое в целях предоставления государственных и муниципальных услуг взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона № 210-ФЗ государственных или муниципальных услуг, иными государственными органами, органами местного самоуправления, органами государственных внебюджетных фондов, многофункциональными центрами (пункт 9 статьи 2).

При предоставлении государственных и муниципальных услуг посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий осуществляется электронное межведомственное взаимодействие органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, организаций, участвующих в таком предоставлении.

Федеральным законом № 210-ФЗ установлены общие требования к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг (статья 19).

Правила и порядок информационно-технологического взаимодействия информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, требования к инфраструктуре, обеспечивающей их взаимодействие, а также требования по обеспечению использования при идентификации и аутентификации в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления в том числе единой системы идентификации и аутентификации устанавливаются Правительством Российской Федерации. В случае использования при идентификации и аутентификации в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления также иных государственных информационных систем такие государственные информационные системы должны в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивать взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, в том числе для обеспечения возможности санкционированного доступа к единому portalу государственных и муниципальных услуг с использованием региональной государственной информационной системы, обеспечивающей идентификацию и аутентификацию, в установленном Правительством Российской Федерации порядке. Технические стандарты и требования, включая требования к технологической совместимости информационных систем, требования к стандартам и протоколам обмена данными в электронной форме при информационно-технологическом взаимодействии информационных систем, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий.

Обеспечение информационного обмена с соответствующими информационными системами органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, организаций, многофункциональных центров в целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме при

использовании единого портала государственных и муниципальных услуг осуществляется с применением единой системы межведомственного электронного взаимодействия в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (часть 4 статьи 21). Положение о единой системе межведомственного электронного взаимодействия утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 года № 697 (в редакции от 4 сентября 2020 года № 1347))

Система взаимодействия предназначена для решения следующих задач: обеспечение исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме; обеспечение предоставления в электронной форме государственных и муниципальных услуг, а также документов (сведений), размещенных в государственных информационных системах и иных информационных системах, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»; обеспечение информационного взаимодействия в электронной форме между органами и организациями; обеспечение информационного взаимодействия в электронной форме между государственными органами, банками и иными организациями, а также оператором единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации в целях обеспечения идентификации гражданина Российской Федерации с применением информационных технологий без его личного присутствия в соответствии со статьёй 14¹ Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

В настоящее время активно развивается и трансформируется институт государственных и муниципальных закупок. Цифровизация выступает ключевым драйвером ее развития, позволяя делать закупочные процессы более прозрачными и эффективными, радикально снижая издержки. Сфера государственных и муниципальных закупок становится все более технологичной, внедряются новые технологии и решения, автоматизируются закупочные процессы. Быстрые изменения в сфере государственных и муниципальных закупок вынуждают субъекты таких закупок интенсивно осваивать новейшие технологии, такие как чат-боты, искусственный интеллект, блокчейн.

Наибольшую эффективность при проведении закупок показали такие инструменты, как: виртуальные помощники, когнитивные системы поддержки при принятии решений заказчиками, роботизация в транзакциях, предиктивная аналитика по закупкам.

Современная ситуация в сфере государственного управления в субъектах Российской Федерации и органах местного самоуправления характеризуется реализацией основных мер государственной политики Российской Федерации по созданию необходимых условий для развития цифровой экономики, в которой данные в цифровой форме являются ключевым фактором производства во всех сферах социально-экономической деятельности субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Московская область. В Московской области в настоящее время урегулировано большинство вопросов, возникающих в рамках использования информационно-телекоммуникационных технологий в различных сферах деятельности. Однако, как отмечается в Постановлении Правительства Московской области от 17 октября 2017 года № 854/38 «Об утверждении государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы», регуляторная и нормативная среда имеет ряд недостатков, в ряде случаев создавая существенные барьеры на пути формирования новых институтов цифровой экономики, развития информационно-телекоммуникационных технологий и связанных с ними видов экономической деятельности.

В системе образования расширяется применение цифровых технологий. Образовательные организации имеют выход в сеть Интернет и представлены там на своих сайтах в соответствии с государственными требованиями (приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формате представления на нем информации»).

В Московской области успешно развиваются системы взаимоотношений и процессов, объединенных единой информационной средой, однако их виды и подходы к созданию существенным образом различаются. Московская область достигла значительных успехов в развитии цифровой платформы предоставления государственных и муниципальных услуг.

По приоритетным направлениям с 2013 года сформированы определенные основы для повышения эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг:

ведется работа по оптимизации и реинжинирингу наиболее востребованных и массовых услуг, организации их предоставления по принципу «одного окна» в электронном виде;

сформирована сеть МФЦ, доступ к услугам, предоставляемым по принципу «одного окна» обеспечен во всех муниципальных образованиях Московской области, доля граждан, имеющих доступ к услугам МФЦ, составляет 99 процентов;

повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг до 90 процентов, которое необходимо достичь в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

С 2009 года в Московской области ведется работа, направленная на применение органами государственной власти Московской области информационных и коммуникационных технологий:

внедрена Государственная информационная система «Региональный электронный бюджет Московской области»;

на 100 процентов удовлетворены заявленные потребности органов государственной власти Московской области в вычислительной технике и лицензионном программном обеспечении в объеме выделяемого на эти цели государственного финансирования и определены планы по модернизации компьютерного парка;

созданы и развиваются сайты органов государственной власти Московской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на которых размещается нормативная правовая, справочная и новостная информация, связанная с деятельностью этих органов;

продолжено формирование необходимой информационно-коммуникационной технологии инфраструктуры Центральных исполнительных органов государственной власти Московской области для использования государственных информационных систем;

сформирована и развивается платформа для предоставления государственных и муниципальных услуг населению Московской области в электронной форме и для размещения системы информационно-справочной поддержки населения;

по оказываемым государственным и муниципальным услугам на базе созданного Московского областного центра Информационно-коммуникационных технологий;

выполнен комплекс работ по созданию и сопровождению удаленных узлов мультисервисной сети для центральных исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области.

Реализация государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы» осуществляется в соответствии с основополагающими принципами государственной политики по развитию конкуренции, определенными Указом Президента Российской Федерации от 21 декабря 2017 года № 618 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции», с учетом обеспечения приоритета целей и задач по содействию развитию конкуренции во всех сферах экономики Московской области.

Вместе с отмечаемыми положительными тенденциями в сфере цифровой экономики в Московской области остается комплекс нерешенных проблем и нерешенных задач.

В Постановлении Правительства Московской области от 17 октября 2017 года № 854/38 «Об утверждении государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы» отмечается, что необходимо продолжить работы по оптимизации государственных услуг (функций) Московской области, актуализации сведений о них в информационных системах Московской области и их передаче в федеральные информационные системы. Лишь 80 процентов информации о предоставляемых государственных и муниципальных услугах (функциях) было внесено в федеральные информационные системы и доступно на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Сегодняшний уровень развития информационно-телекоммуникационной среды органов государственной власти Московской области обеспечивает полноценный доступ к информационно-коммуникационным сервисам органов государственной власти Московской области и в целом позволяет использовать преимущества высоких технологий во многих сферах жизни Московской области. При этом в рамках Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» стоят новые приоритеты, направленные на цифровизацию всей Московской области, а не только органов государственной власти Московской области. Мощности, имеющиеся на сегодняшний день, не в полной мере покрывают постоянно растущие потребности в достижении поставленных целей, а именно новые технологии и платформы цифрового развития требуют достаточных ресурсных мощностей для реализации полномочий органов государственной власти Московской области.

Одновременно отмечается разрозненность информационных ресурсов и систем, дублирование функций, реализуемых различными системами, несовместимость данных, содержащихся в различных ресурсах, отсутствие полной и достоверной информации об используемой информационно-коммуникационной инфраструктуре.

Не в полной мере реализованы инициативы по использованию платформенных информационных технологий, разработанных в результате федеральных инициатив (ГЛОНАСС, УЭК, СМЭВ, ОКСИОН, ЕИТИ), использование которых в решении различных прикладных задач по повышению эффективности власти может обеспечить значительную экономию бюджетных средств.

Отсутствует единая техническая политика по применению информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в Московской области.

Остается нереализованным потенциал применения информационно-коммуникационных технологий в управлении транспортной ситуацией в Московской области, в управлении коммунальной инфраструктурой, в сферах образования, здравоохранения, культуры, туризма и отдыха.

Требуют модернизации инструменты массового интерактивного взаимодействия на основе информационно-коммуникационных технологий граждан и организаций с органами государственной власти Московской области при предоставлении государственных услуг.

Принимая во внимание, что эффективное развитие рынков и отраслей (сфер деятельности) в цифровой экономике возможно только при наличии развитых цифровых платформ, технологий, институциональной и инфраструктурной среды, необходимо сфокусироваться на двух базовых направлениях развития государственного управления:

ключевые институты, в рамках которых создаются условия для развития цифровой экономики (нормативное регулирование, формирование исследовательских компетенций и технологических заделов);

основные инфраструктурные элементы цифровой экономики (информационная инфраструктура, информационная безопасность).

При этом каждое из направлений развития цифровой среды и ключевых институтов учитывает поддержку развития как уже существующих условий для возникновения

прорывных и перспективных сквозных цифровых платформ и технологий, так и создание условий для возникновения новых цифровых платформ и технологий.

Республика Мордовия. В качестве фундамента для цифровой трансформации Республики Мордовия послужила реализация государственной программы Республики Мордовия «Формирование информационного общества в Республике Мордовия в период до 2021 года», утвержденной постановлением Правительства Республики Мордовия от 23 сентября 2013 года № 421.

Программные мероприятия сформировали современную информационную и телекоммуникационную инфраструктуру, которая будет использована для цифрового развития Республики Мордовия.

Реализация государственной программы Республики Мордовия «Формирование информационного общества в Республике Мордовия в период до 2021 года» позволила достичь следующих результатов.

В электронный вид переведены все обязательные и наиболее востребованные государственные и муниципальные услуги, а также создана сеть МФЦ.

Возможностью получать услуги по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, могут воспользоваться 99,6 процентов граждан.

В МФЦ Республики Мордовия можно получить более 120 видов государственных и муниципальных услуг.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в Республике Мордовия создана региональная система межведомственного электронного взаимодействия исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления в Республике Мордовия.

Все исполнительные органы государственной власти Республики Мордовия, органы местного самоуправления в Республике Мордовия, а также многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Мордовия, в том числе территориально обособленные структурные подразделения, подключены к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Развернута система ведомственного и межведомственного электронного документооборота и автоматизированного делопроизводства. На основе цифровых технологий реализован безбумажный электронный документооборот между всеми исполнительными органами государственной власти Республики Мордовия.

Одним из важных проектов в сфере безопасности является создание в Республике комплексной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности «Интеллектуальный безопасный регион».

В рамках проекта завершено строительство подсистем фотовидеофиксации нарушений ПДД в составе 118 рубежей и интеллектуального видеонаблюдения в составе 120 рубежей видеонаблюдения, включая 5 биометрических рубежей на ключевых объектах транспортной инфраструктуры.

Внедрение в Республике подсистемы фотовидеофиксации нарушений ПДД значительно повысило уровень дисциплины участников дорожного движения, позволило стабилизировать обстановку с аварийностью и снизить тяжесть последствий дорожно-транспортных происшествий. Созданная подсистема интеллектуального видеонаблюдения максимально расширила возможности правоохранительных органов по охране общественного порядка и противодействию терроризму и экстремизму. Данная подсистема достаточно эффективно используется территориальными подразделениями правоохранительных органов при раскрытии преступлений, а также ее функционирование оказывает значительное профилактическое воздействие. Внедрена региональная система обработки единой социальной электронной карты жителя Республики Мордовия.

На основе цифровых технологий отработана и реализуется процедура персонализации Единой социальной электронной карты жителя Республики Мордовия на базе национальной платежной системы «МИР» во взаимодействии с ООО «Национальная система платежных карт». Использование в системе преимущественно российских разработок обеспечивает поддержку отечественных производителей и способствует импортозамещению. Проект направлен на предоставление и персональный учет широкого спектра социальных услуг.

На общественном транспорте г. Саранска запущена безналичная оплата проезда с использованием любой бесконтактной электронной карты. На текущий период выдано более 50 тыс. социальных карт.

Все ключевые государственные информационные системы Республики Мордовия размещены на вычислительных ресурсах Информационно-вычислительного комплекса Технопарка в сфере высоких технологий Республики Мордовия.

Органам государственной власти и органам местного самоуправления Республики Мордовия оказываются высокотехнологичные услуги по размещению инфраструктуры электронного правительства Республики Мордовия на вычислительных ресурсах Информационно-вычислительного комплекса Технопарка в сфере высоких технологий Республики Мордовия – единственного в России Дата-центра, построенного в соответствии с высшим, четвертым, классом доступности и надежности. Вместе с тем, вычислительные мощности Дата-центра нуждаются в модернизации в целях решения перспективных задач цифровой трансформации Республики Мордовия.

Обеспечивается стабильная работоспособность скоростной информационной магистрали органов государственной власти и местного самоуправления Республики Мордовия. Сформирован примерный базовый перечень отечественного программного обеспечения, которое может быть использовано в деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия, а также разработаны методические рекомендации по переходу органов исполнительной власти Республики Мордовия на использование отечественного офисного программного обеспечения.

Зона покрытия территории Республики Мордовия сетями сотовой связи составляет почти 100 процентов. Для 85 процентов населения обеспечено устойчивое покрытие сетями связи 3G, представлен широкий спектр телекоммуникационных услуг. Более чем в 70 процентах районных центров Республики развернута сеть LTE 4 поколения.

Реализована новая возможность предоставления услуг голосовой телефонной связи (IP-телефонии) на базе ресурсов скоростной информационной магистрали органов государственной власти и местного самоуправления Республики Мордовия. Поэтапное внедрение IP-телефонии позволяет модернизировать существующую инфраструктуру связи органов государственной власти, сделав ее более современной, экономичной, удобной.

Вместе с тем, имеются ряд проблем, сдерживающих развитие цифровых технологий в Республике Мордовия.

Одним из факторов, негативно влияющих на уровень распространения цифровых технологий в Республике Мордовия, как и в целом по России, является недостаточный уровень финансирования программных мероприятий.

Доля расходов республиканского бюджета Республики Мордовия в 2018 году на реализацию мероприятий, направленных на развитие цифровых информационных технологий, составила всего 0,5%. При этом объем средств, предусмотренных республиканским бюджетом Республики Мордовия на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов на развитие цифровых технологий в 2019 году, составляет всего 40% от уровня 2018 года (дефицит бюджета в 2018 году составлял не менее 50%).

Сильная зависимость ИКТ-сектора Республики Мордовия, как и Российской Федерации в целом, от импорта элементов ИКТ-инфраструктуры (компьютеры, комплектующие, телекоммуникационное оборудование, мобильные терминалы, программное обеспечение), что ставит под угрозу национальные интересы и безопасность Российской Федерации.

На решение данных проблем направлена государственная программа Республики Мордовия «Цифровая трансформация Республики Мордовия» и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Республики Мордовия», утверждённая Постановлением Правительства Республики Мордовия от 15 октября 2019 года № 404.

Основой для выработки мер по комплексному системному реагированию на весь спектр «узких мест», проблем, которые могут быть устранены через применение цифровых технологий, является оценка уровня развития цифровых сервисов и удовлетворенности населения и бизнеса существующими цифровыми решениями по процессам жизнедеятельности населения, деятельности бизнес-структур, прочих организаций и органов власти.

Первоначальный фокус на «узких местах» направлен на ускоренное решение первоочередных задач в ближайшие несколько лет с перспективой существенного ускорения темпов цифровизации.

В Программе реализуется инновационный сценарий социально-экономического развития Республики Мордовия. При этом Программа решает задачи не только в сфере цифровых технологий, но и в иных сферах (управление, образование, здравоохранение и др.), а также повышения качества человеческого капитала и стандартов жизни населения.